



ÅBENT BREV: INGEN ALTANER I FARE FOR AT FALDE NED

28-04-2016

Åbent brev fra Altan.dk vedr. ophængningsmetoder efter TV2-indslag i går

I forbindelse med TV2's indslag og reaktionerne fra København og Frederiksberg Kommuner, offentliggør Altan.dk dette åbne brev til alle vores kunder og samarbejdspartnere.

Kære altan-ejer eller kommende altan-ejer

Som I måske har set i TV2 nyhederne og diverse andre medier, så er Altan.dk mistænkt for at hænge altaner op på en ikke forsvarlig måde, og det kan vi selvfølgelig ikke have siddende på os. Vi er rigtig kedede af denne situation og særlig ordet nedstyrtningsfare.

VI VIL GODT SLÅ FAST, AT INGEN AF DE ALTANER VI HAR MONTERET, ER I FARE FOR AT FALDE NED

Torsdag den 21. april 2016 bliver vi gjort opmærksom på, at to af vores altanprojekter har været under mistanke for ikke at være monteret korrekt og efter de tegninger byggetilladelse fra hhv. Frederiksberg og Københavns kommuner har givet. En af vores konkurrenter har gennemført en fysisk optagning af gulvene i to lejligheder på to forskellige projekter på Frederiksberg og i Københavns

Mangler én skrue

På det nævnte projekt i København har vi lavet en fejl. Ved fastgørelsen mangler der at blive skruet en enkelt af 3 skrue i beslaget.

Dette beklager vi, og det må naturligvis ikke ske. Men når det er sagt, regnes der altid med en sikkerhedsmargin på 50%, hvorfor der på ingen måde har været tale om, at der skulle være risiko for, at altanerne kan falde ned.

Procedurefejl ved uforudsete udfordringer

I sagen på Frederiksberg er der tale om en procedurefejl i den måde vores ophængning er blevet dokumenteret. Vi har arbejdet på den måde, at hvis vi har måttet lave en konstruktionsændring på grund af uforudsete hindringer, har altanmontøren taget kontakt til vores ingeniør eller statiker, som herefter har efterregnet og accepteret ændringen.

Dette er dog ikke sendt til kommunen, hvorfor de selvfølgelig vil påstå, at der er forskel på det projekt, de har godkendt og den måde, det rent faktisk er udført.

Frederiksberg og Københavns Kommune har foreløbig reageret på disse henvendelser fra vores konkurrent ved at forlange spærring af de pågældende altaner.

Hvad har vi gjort?

Straks efter vi fik information om, at der kunne være et problem, har vi taget situationen meget, meget alvorligt.

- Vi iværksatte omgående en analyse af de pågældende sager og indkaldte vores ansvarlige teknikere til gennemgang af projekterne St. Bededag fredag den 22. april 2016.
- Vores ingeniører har regnet på den måde fastgørelserne fysisk er blevet udført på, og har konstateret, at løsningerne konstruktionsmæssigt er i orden.
- Løsningerne er mandag den 25. april 2016 verificeret af den eksterne, anerkendte statiker, Holger Karlsmose.

På den baggrund har vi udført nye tegninger og beregninger, som er indsendt til kommunen med henblik på en ny godkendelse.

Hvad nu?

Til jer, der drømmer om at få altan:

Vi kan godt forstå, hvis I er bekymrede over denne negative omtale. Vi kan forsikre jer om, at Altan.dk er en seriøs samarbejdspartner, der aldrig har og aldrig vil gå på kompromis med sikkerheden. Vi håber derfor, at I fortsat har tillid til os og vil forsætte dialogen, så I kan få opfyldt jeres drøm om en altan.

Til jer, der har et igangværende projekt:

Bor du på Frederiksberg, så må vi desværre meddele dig, at sagsbehandlingen af alle nuværende sager, der ligger hos Teknisk Forvaltning pt. ligger stille.

Vi er i øjeblikket i dialog med Frederiksberg Kommune omkring den manglende dokumentation med baggrund i deres ønske om at se de ændrede beregninger. Dette er sendt til kommunen allerede mandag d 25. april, og derfor håber og tror vi, at vi snarest vil få en melding fra kommunen om, at de genoptager sagsbehandlingen af projekter indsendt af Altan.dk.

Bor du i alle andre kommuner, så fortsætter sagsbehandlingen uændret, dog skal det bemærkes, at vi selvfølgelig er i dialog med særligt Københavns Kommune.

Til dig, der allerede har fået din drømmealtan:

Der er absolut ingen grund til at være nervøs eller bekymret for din sikkerhed, når du benytter din altan. Altan.dk har aldrig og vil aldrig gå på kompromis med sikkerheden.

Intet at skjule

Vi har gennem de seneste 20 år sat tusindvis af altaner op på danske etageejendomme, og de hænger alle sammen endnu. Vi har landets bedste altanmontører, og vi kunne aldrig drømme om at levere en altan, som ikke er sikker.

Vi vil i denne proces være åbne og transparente, for vi har absolut ingenting at skjule. Skulle I have spørgsmål til ovenstående eller noget andet er I altid velkommen til at kontakte os på tlf. 70 26 83 03 eller på info@altan.dk.

I er også velkommen til at besøge vores showroom på Gammel Kongevej 19 i København eller M. P. Bruuns Gade 43 i Aarhus.

På vegne af alle ansatte i Altan.dk

Peter Knudsen
Direktør

Tilbage